



PIANO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO		CAP MISERICORDIA DI RIFREDI			PERIODO DA NOVEMBRE 2024 A DICEMBRE 2025			
Processo	Obiettivo	Azione	Responsabilità	Indicatore	Valore Target	Periodo di riferimento	Esito	Fonte Documentale
Obiettivi Generali	Garantire un ambiente sicuro e protetto per tutti i residenti.	Revisione dei protocolli di sicurezza.	Responsabile della Sicurezza	Numero di incidenti	0 incidenti	Annuale		
	Fornire cure e assistenza continue e di alta qualità.	Condurre sondaggi di soddisfazione periodici.	Coordinatore	Soddisfazione dei residenti	90% di soddisfazione	Annuale		Report questionario soddisfazione utenti
	Promuovere l'integrazione e la collaborazione con la rete territoriale.	Stabilire contatti regolari con i servizi territoriali.	Coordinatore	Numero di collaborazioni con servizi territoriali	5 collaborazioni	Annuale		Numero convenzioni formalizzate
Percorsi Socio Educativi	Effettuare una valutazione iniziale delle esigenze di ogni residente.	Valutazione Iniziale dettagliata e Pianificazione Personalizzata	Infermiere / coordinatore assistenziale	Percentuale di residenti con piano personalizzato	100% dei residenti	Annuale		Form PEAI del gestionale
	Redigere un piano di assistenza personalizzato con obiettivi specifici.	Aggiornare regolarmente i piani di assistenza.	Infermiere / coordinatore assistenziale + equipe multidisciplinare	Percentuale di residenti con piano personalizzato	100% dei residenti	Annuale		Valutazione periodica PEAI



Riesame Piano complessivo del servizio
anno 2024/25

CAP RIFREDI
6/11/2024
REV 0 2 di 6

	Promuovere attività fisiche e ricreative per migliorare il benessere dei residenti.	Organizzare attività ricreative coinvolgenti.	Coordinatore + animatrice + fisioterapista	Partecipazione alle attività ricreative	80% di partecipazione	Mensile		Registro attività del gestionale (entro il primo trimestre 2025) o modulo reg. attività
Percorsi Assistenziali	Fornire assistenza medica e infermieristica continua.	Ripristinare visite mediche specialistiche settimanali.	Infermiere	Frequenza delle visite mediche	1 visita settimanale	Settimanale		Registro prestazioni sanitarie gestionale
	Monitorare regolarmente le condizioni di salute dei residenti.	Effettuare monitoraggi mensili e registrare i dati.	Infermiere	Numero di monitoraggi effettuati	Monitoraggio mensile	Mensile		Registro eventi sul gestionale
	Organizzare sessioni di fisioterapia, terapia occupazionale e altre terapie necessarie.	Programmare sessioni di terapia settimanali.	Fisioterapista	Numero di sessioni di terapia	3 sessioni settimanali	Settimanale		Registro attività del gestionale (entro il primo trimestre del 2025) o modulo reg. attività
	Prevenire e trattare le ulcere da pressione.	Applicare protocolli di prevenzione e trattamento delle UdP.	Infermiere	Numero di casi di UdP	0 casi di UdP	Annuale		Registro eventi sul gestionale



Riesame Piano complessivo del servizio
anno 2024/25

CAP RIFREDI
6/11/2024
REV 0 3 di 6

Miglioramento della Qualità della Vita	Aumento del benessere fisico e psicologico dei residenti.	Monitorare il benessere tramite questionari.	coordinatore	Indice di benessere	85% di benessere	Annuale		Report questionario soddisfazione utenti
	Maggiore autonomia e partecipazione alle attività quotidiane.	Promuovere attività che aumentino l'autonomia.	Coordinatore assistenza / Animatrice	Livello di autonomia	70% di autonomia	Annuale		Registro attività del gestionale (entro il primo trimestre 2025) o modulo reg. attività
Sicurezza, Protezione e prevenzione Rischi	Ridurre il rischio di infezioni tra i residenti.	Applicare protocolli di igiene e sanificazione.	Coordinatore assistenza / Infermiera	Numero di infezioni	0 infezioni	Annuale		Numero di rischi registrati sul gestionale
	Prevenire atti di violenza tra residenti e personale.	Formare il personale su tecniche di gestione dei conflitti.	Coordinatore assistenza / Infermiera	Numero di atti di violenza	0 atti di violenza	Annuale		Piano formativo, Numero di atti registrati sul gestionale
	Garantire una nutrizione adeguata a tutti i residenti.	Monitorare regolarmente lo stato nutrizionale dei residenti.	Infermiera	Numero di casi di malnutrizione	0 casi di malnutrizione	Annuale		scala di valutazione gestionale



Riesame Piano complessivo del servizio
anno 2024/25

CAP RIFREDI
6/11/2024
REV 0 4 di 6

	Ridurre il numero di cadute tra i residenti.	Applicare protocollo cadute.	Coordinatore / Fisioterapista / Infermiera	Numero di cadute	0 cadute	Annuale		scala di valutazione gestionale, numero di cadute registrate sul gestionale, checklist ambienti
	Prevenire l'allontanamento non autorizzato dei residenti.	Applicare sistemi di monitoraggio e allarme.	Coordinatore assistenza / Infermiera	Numero di allontanamenti	0 allontanamenti	Annuale		gestionale
	Analizzare e risolvere le contestazioni relative a eventi avversi.	Applicare una procedura di analisi e risoluzione delle contestazioni.	Coordinatore	Numero di contestazioni risolte	100% di contestazioni risolte	Annuale		Modulo reclami e segnalazioni
Coinvolgimento delle Figure Professionali	Corretta valutazione sanitaria e della somministrazione delle cure.	Pianificare e condurre valutazioni regolari.	Infermiere	Numero di valutazioni	100% di valutazioni	Mensile		Eventi di vista/intervento medici specialisti registrati sul gestionale
	Continuità assistenziale	Effettuare interventi sociali necessari.	Assistente Sociale Responsabile	Numero di interventi sociali	100% di interventi necessari	Annuale		Eventi di vista/intervento assistenti sociali registrati sul gestionale



Riesame Piano complessivo del servizio
anno 2024/25

CAP RIFREDI
6/11/2024
REV 0 5 di 6

Comunicazione e Condivisione del Piano	Presentare il piano a tutto il personale durante una riunione generale.	Organizzare una riunione generale iniziale e Distribuire copie del piano a tutto il personale.	Coordinatore assistenza	Numero di riunioni e distribuzione del piano	1 riunione iniziale 100% di distribuzione	Entro 1 trimestre 2025	Esito positivo (effettuata riunione in data 12/12/2024)	Verbale riunione e diffusione sul gestionale
	Ricaduta di efficacia del piano complessivo sul servizio.	Monitorare i progressi e apportare eventuali modifiche, attraverso incontri di monitoraggio trimestrale con l'equipe multidisciplinare	Coordinatore assistenza	Monitoraggio periodico	Monitoraggio trimestrale	Annuale		Report piano complessivo

Il presente Piano è stato redatto e condiviso con l'apporto delle figure professionali A NOVEMBRE 2024 ed è stato portato a conoscenza di tutto il personale dal coordinatore di struttura.

IL Piano delle attività e dei risultati attesi del Cap Rifredi è coerente con gli indirizzi regionali e locali e viene aggiornato e valutato attraverso un sistema di indicatori a fine anno dal Coordinatore di struttura.

Il presente comprende il periodo che va da Novembre 2024 a Dicembre 2025.

Riferimenti normativi regionali



Riesame Piano complessivo del servizio
anno 2024/25

CAP RIFREDI
6/11/2024
REV 0 6 di 6

-
- Bollettino Ufficiale della Regione Toscana N.83 del 14.08.2020 - Allegato A dei Requisiti Generali “Strutture residenziali sanitarie assistenziali per anziani” - punti ANZ.RSA.RG02 E ANZ.RSA.RG03
 - Delibera n.289 del 22.03.2021 - Allegato D degli Indicatori “Strutture residenziali sanitarie assistenziali per anziani”

AGGIORNATO A CURA DI Mohamed Khayat IN DATA 06.01.2024

valido fino al 31.12.25